

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 メリー・ハウス	公表日	令和 7年 2月 28日				
		利用児童数	4名		回収数	4名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%	時々知らないな~と思う人が増えてたりしますが、息子も可愛がってくれて助かってます！	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	メリーさんに行きだして、言葉を沢山覚えてくる様になって嬉しく思っています！	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何回か相談させて頂いたりしましたが、口で説明してくれたり、ネットの記事をプリントしてくれたり、子どもだけではなく、親にまでしっかりしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何回か相談させて頂いたりしましたが、口で説明してくれたり、ネットの記事をプリントしてくれたり、子どもだけではなく、親にまでしっかりしてくれている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	100%	0%	0%	0%	親でも困っていたことも、メリーに行き出して、トイレ含め、色々出来る様になってきてる！！	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親でも困っていたことも、メリーに行き出して、トイレ含め、色々出来る様になってきてる！！	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	25%	50%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	仕事で子どもと接する時間は少ないけど、メリーのおかげでできていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75%	0%	25%	0%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	園・学校同様、急な出来事に対してパニックを起こしやすいので、事業所でも、災害や防犯などに対して子ども達に訓練や、わかりやすくこんな時はこうする！という事を日頃から教えて頂けたら親も安心です。子ども達に「地震がきたら建物大丈夫なん？どこに逃げるん？」と聞いても「知らん」としか言わないので...	年2回、消防訓練を行っていることを保護者に説明する。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
非常時等の対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	仕事で連絡がきて、取れないことがほとんどなのですが、メール等で知らせてくれてます！	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもはメリーさんが大好きみたいですね！（好きなスタッフも居て、会えるのを楽しみにしている。） ・兄達が毎日通っているので「自分早く毎日行きたい」とよく言っています。勉強も楽しいそうです。	
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足させて頂いています！ ・急な休園・休校になってしまって預かって頂けるため、親は仕事を行けるのでとてもありがたいと思っています。そして、その子の特性を理解した怒り方・注意の仕方・褒め方もその子に合わせて頂けてるので子どもが納得し受け止め理解してくれる。	

